

受信機ソフトウェアのソフトウェアダウンロード終了のお知らせ

2018年3月19日更新

弊社では、本年2月12日（月曜日）から3月18日（日曜日）の期間、一部製品に対する録画機能の安定化を目的としてテレビ受信機ソフトウェアを、視聴中のデジタル放送電波（地上デジタルおよび衛星BSデジタル）を使用して、リモコン電源オフ期間中に自動更新を行なわせて頂きました。

昨日3月18日を以って放送ダウンロードは終了いたしましたので、もし、長期にわたりAC電源プラグを外されてお留守されたお客様方には、放送ダウンロードによる受信機ソフトウェアの自動更新が完了されていない場合がございます。

その場合には、本書の末尾に記載されてる【**放送ダウンロードに関する操作ガイド**】上の② 本体ソフトウェアバージョンの確認 操作により、現在のバージョンをご確認の上、“0004-10000”の場合で且つ、録画動作が不安定である場合には弊社コールセンターへお問合わせ下さい。対象製品は、43D2900F と 32D2900 で且つ受信機ソフトウェアバージョンが“0004-10000”となっています。

なお、お問合わせの際には、お手数ですが製品モデル名および製造シリアル番号の上4桁をお知らせください。（製造シリアル番号は、保証書またはテレビ本体背面カバー上にシール貼付しております。）

受信機ソフトウェアのソフトウェアダウンロード開始のお知らせ（放送は終了済みです）

弊社では、昨年末に発売したテレビ 32D2900/43D2900F の一部製品に対する録画機能の安定化を目的として、テレビ受信機ソフトウェアを、視聴中のデジタル放送電波（地上デジタルおよび衛星 BS デジタル）を使用して、リモコン電源オフ期間中に自動更新を行なわせて頂いております。操作ガイドを末尾に追記いたしましたので、ご参考の上ソフトウェアダウンロード実施をお願い申し上げます。

なお、不明な事項は、弊社コールセンターへお問合わせください。（フリーダイヤル 0120-955-517）

お問合わせの際には、お手数ですが製品モデル名および製造シリアル番号の上4桁をお知らせください。（製造シリアル番号は、保証書またはテレビ本体背面カバー上にシール貼付しております。）

今後も製品に対する操作性向上および機能改善には、本ソフトウェアダウンロードをご利用下さいますようお願い申し上げます。

【ご利用時のご注意】

- 電源プラグを抜いているときは、ダウンロードされません。（本体へは必ずダウンロード完了まで AC00V 電源プラグを接続した状態でご利用ください）
- ダウンロード中または更新中は電源プラグを抜いたりしないでください。ソフトウェアの書き込みが中断され、製品が正しく動作しなくなることがあります。ダウンロード完了までは電源プラグを抜かないようお願いします。

万一そのような場合には、AC100V 電源ケーブルを抜かれてから、弊社コールセンターへ必ずご連絡ください。（フリーダイヤル 0120-955-517）

【ご確認事項について】

- 「放送ダウンロード」の設定が「自動」に設定されていることを確認ください。（お買い上げ時は、「自動」になっていますが、もし「手動」で設定されている場合には、「自動」へ切り換えて下さいますようお願いいたします。※1）。放送ダウンロードを「自動」に設定しておきますと、日常的にデジタル放送を視聴していて視聴されていないときも電源プラグをコンセントに差し込んだままにしておけば、特別に意識することなく常に最新のソフトウェアでご利用することができます。

詳細は、取扱説明書の「ソフトウェアを更新する」をご参照ください。（下表参照）※1

■タイマー予約（視聴予約など）やE P Gからの録画予約は、予めダウンロード開始の放送スケジュール前までに予約の取り消し操作を行ってください。（リモコンから「予約リスト」ボタンを押して、予約リスト上に何も予約登録されていない事を、ご確認ください。アップデートが完了後に、改めて予約操作をすれば、正常な録画が可能となります。）

※1：放送ダウンロードの設定確認方法

- 1) 視聴中にリモコンから「メニュー」ボタンを押す
設定メニューが表示されます。
- 2) 機器設定を矢印ボタンで選択してから「決定」ボタンを押す
機器設定メニューが表示されます。
- 3) システム設定を矢印ボタンで選択してから「決定」ボタンを押す
システム設定メニューが表示されます。
「放送ダウンロード」が自動で表示されていれば、設定済みです。「メニュー」ボタンを2度押して、メニュー消去して完了します。
「放送ダウンロード」が手動で表示されていれば、次へ進んで「自動」設定変更します。
 - a. 「放送ダウンロード」を矢印ボタンで選択してから「決定」ボタンを押す
自動と手動の選択表示となります。
 - b. 「自動」を矢印ボタンで選択してから「決定」ボタンを押す
「放送ダウンロード」が自動で表示されたら、設定変更完了です。「メニュー」ボタンを2度押して、メニュー消去して完了します。

【放送ダウンロード対象モデルと適用バージョン】

- ① 下記のモデルが対象です。
32D2900 及び 43D2900F
- ② 下記のバージョン製品が対象です。（上記①該当製品）
ソフトウェアバージョンが、0004-10000の製品のみが対象製品です。

0003-10000および0005-10000（これ以上のバージョンを含む）は、対象外です。（メニュー → 機器情報 → ID情報の表示にて、現在のバージョンを確認できます。）

【放送ダウンロード予定】

下記の時間帯にて放送ダウンロードが処理されますが、放送開始10分前から放送終了10分後の間には、リモコン電源オンをしない様お願いします。なお、衛星BSを視聴されている場合には、ダウンロード時間が短かい時間ですので、ご参照ください。

もしリモコン電源オンされたとしても、翌日に改めて自動的にダウンロードを行います。

放送ダウンロードの終了期限は、2018年3月18日まで期間とさせて頂いております。普通にテレビ視聴いただけますが、下記の様にリモコン電源オフ期間を目安にリモコン電源をオフ下さる様お願いします。

① 衛星BS デジタル

- ・2018年2月12日から2018年2月18日、毎日02時28分から。 リモコン電源オフ期間（当日午前2時15分から午前2時40分）
- ・2018年2月19日から2018年2月25日、毎日02時26分から。 リモコン電源オフ期間（当日午前2時15分から午前2時40分）
- ・2018年2月26日から2018年3月04日、毎日02時22分から。 リモコン電源オフ期間（当日午前2時10分から午前2時35分）
- ・2018年3月05日から2018年3月11日、毎日02時27分から。 リモコン電源オフ期間（当日午前2時15分から午前2時40分）
- ・2018年3月12日から2018年3月18日、毎日02時27分から。 リモコン電源オフ期間（当日午前2時15分から午前2時40分）

② 地上デジタル

- ・2018年2月12日から2018年2月18日、毎日07時13分から。 リモコン電源オフ期間（当日07時00分から午前07時50分）
- ・2018年2月19日から2018年2月25日、毎日00時00分から。 リモコン電源オフ期間（前日23時50分から午前00時40分）
- ・2018年2月26日から2018年3月04日、毎日00時00分から。 リモコン電源オフ期間（前日23時50分から午前00時40分）
- ・2018年3月05日から2018年3月11日、毎日00時00分から。 リモコン電源オフ期間（前日23時50分から午前00時40分）
- ・2018年3月12日から2018年3月18日、毎日00時00分から。 リモコン電源オフ期間（前日23時50分から午前00時40分）

【放送ダウンロードに関する操作ガイド】

放送ダウンロードとは、スマートホンと同様にして、電波を利用してテレビ本体のソフトウェアを自動的にアップデートするものです。従いまして、以下の手順にて今回自動アップデート対象としている製品のソフトウェアバージョンアップを行って下さる様お願い申し上げます。ダウンロード期限は2018年3月18日(日曜日)までです。

外付け録画機器が未購入であっても、下記手順に従ってテレビ視聴可能な状態へ先ずは設置設定されますようお願いいたします。

翌朝を迎えますと自動的にアップデートされますので、是非該当するテレビ製品であれば早目に設置設定ください。その時には外付け USB ハードディスク録画は安定しております。

① 設置設定（かんたん設定を最後まで行います）

クイックスターアップガイドをご参照ください。

② 本体ソフトウェアバージョンの確認

リモコンから下記操作を行って、現在のソフトウェアバージョンを確認します。

- ・「メニュー」ボタンを押す。
- ・設定メニューから「機器情報」を選択して「決定」ボタンを押す。
- ・機器情報上の「ID表示」にて「決定」ボタンを押す。
- ・ID表示画面のバージョンが、もし0004-10000であれば、アップデート対象製品です。「メニュー」ボタンを2回押して、項③へ。
もし、0003-10000 または 0005-10000(又はそれ以上)であれば、アップデート対象外の製品であり、「メニュー」ボタンを2回押して全て終了です。

③ 放送ダウンロードの設定確認（前述）

リモコンから下記操作を行って、現在のダウンロード設定状態を確認します。（出荷時には、自動で設定しています）

- ・「メニュー」ボタンを押す。
- ・設定メニューから「機器設定」を選択して「決定」ボタンを押す。
- ・機器設定メニューから「システム設定」を選択して「決定」ボタンを押す。
- ・システム設定メニューから「放送ダウンロード」の項目が「自動」で設定確認が出来たら、「メニュー」ボタンを2回押して、項④へ。

もし、「手動」となっていたら、下記操作により、「自動」へ切換えます。

- ・システム設定メニューから「放送ダウンロード」を選択し「決定」ボタンを押す。

手動を自動へ切換え設定して、「決定」ボタンを押します。「メニュー」ボタンを2回押して、項④へ。

④ 予約の取り消し操作

放送ダウンロード時刻を跨いだ各種予約がありますと、ダウンロードを自動取り消してそちらの予約実行処理が優先されますから、午後11時50分から翌朝4時までに予約している番組を、下記操作にて全て取り消し（削除）をお願いします。

- ・「予約リスト」ボタンを押す。
- ・該当する予約実行前の予約番組があったら、「黄」ボタンを押して、一時的に全て削除ください。

該当する予約実行前の予約番組が無い場合には、次に進んでください。

⑤ テレビ視聴を最低30分行き、深夜午後11:50までにリモコンから電源オフする。

この場合、本体へのAC100V電源プラグは決して外さないで接続したままとします。

また、翌朝午前4時前までにリモコンから電源オン操作しないでください。

⑥ 翌朝午前4時以後にリモコンから電源オンする

⑦ 本体ソフトウェアバージョンを確認する

項②の操作により、ソフトウェアバージョンが0005-10000となり、アップデートが完了しているか否かをご確認ください。

万一、0004-10000のままであったなら、項③からやり直してください。

⑧ 各種録画予約を行う

録画が安定的に可能となる事を確認します。

以上でアップデートが全て完了です。